

# Privacyverklaring Auction Groep A/S

In deze Autoproff Privacyverklaring wordt, overeenkomstig het bepaalde in art. 13 en 14 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), beschreven hoe Auction Group A/S ("Autoproff", "wij" of "ons/onze") persoonsgegevens verwerkt van klanten, verkopers en zakenrelaties.

## 1 Verwerkingsverantwoordelijke

De rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Auction Group A/S  
Bedrijfsregistratienummer (CVR): 35 23 88 75  
Ouskær 32 7100 Vejle  
Denemarken

[legal@autoproff.com](mailto:legal@autoproff.com)

+45 82 303 505

## 2 Omschrijving van de verwerkingsactiviteiten

**2.1 Beheer van het handelsplatform** Wij verlenen onze diensten via onze website, met inbegrip van subpagina's en subdomeinen van de website, onze mobiele, tablet-, en andere slimme apparatenapplicaties, onze interfaces van applicaties (gezamenlijk: onze "**Applicaties**"), en alle bijbehorende diensten die via onze website en Applicaties worden aangeboden (welke toegang, gebruik en bijbehorende diensten hierna gezamenlijk worden aangeduid als: onze "**Diensten**"). We kunnen ook naar onze Applicaties en Diensten verwijzen als ons 'Handelsplatform'. Om gebruik te kunnen maken van het Handelsplatform dient u te beschikken over een gebruikersprofiel. Wij verwerken de volgende informatie over u als gebruiker van ons Handelsplatform:

- Naam
- Gebruikersnaam

- Zakelijke contactgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer(s) en e-mailadres van de onderneming
- Handelsgeschiedenis (registratienummer en chassisnummer van voertuigen)

Bovendien kunt u ervoor kiezen om een afbeelding van uzelf te uploaden als onderdeel van uw profiel.

Persoonsgegevens worden verstrekt door uzelf of door de onderneming die u vertegenwoordigt. Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken op basis van de volgende rechtsgronden:

- Art. 6, lid 1, onder b AVG, aangezien de verwerking noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst met u of met de onderneming die u vertegenwoordigt.
- Art. 6, lid 1, onder c AVG, aangezien wij verplicht zijn de handelsgeschiedenis te documenteren in overeenstemming met de Deense boekhoudregels.
- Art. 6, lid 1, onder f AVG, aangezien de verwerking noodzakelijk is voor ons gerechtvaardigd belang een efficiënte afhandeling van klantenrelaties na te streven en een goed functionerend platform te bieden voor het creëren van relaties tussen onze klanten.

In geval van gevoelige persoonsgegevens of persoonlijke identificatienummers vindt de verwerking plaats op basis van art. 9, lid 2, onder f AVG betreffende de instelling, de tenuitvoerlegging of de verdediging van rechtsvorderingen, en art. 6, lid 1, onder f AVG. Wij delen uw persoonsgegevens met aanbieders van IT-diensten, zoals voor het hosten van ons Handelsplatform, en met aanbieders van betalingsoplossingen. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang deze nodig zijn voor het doel of de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Gewoonlijk worden transactiegegevens bewaard voor een periode van vijf jaar vanaf het einde van het jaar waarin de transactie heeft plaatsgevonden (overeenkomstig de boekhoudregels); overige informatie wordt bewaard voor vijf jaar vanaf het einde van het jaar waarin u voor het laatst gebruik heeft gemaakt van het platform.

In bijzondere omstandigheden kunnen dergelijke termijnen echter korter of langer zijn, bijvoorbeeld als gegevens nodig zijn om een rechtsvordering vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

## **2.2 Algemene bedrijfsadministratie**

Om onze relaties met leveranciers, zakenpartners en andere externe personen waarmee wij zaken doen of communiceren, effectief te beheren, kunnen wij de volgende categorieën gegevens over u verwerken:

- Naam
- Zakelijke contactgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer(s) en e-mailadres van de onderneming
- Handelsgeschiedenis en correspondentie (registratienummer en chassisnummer van voertuigen)

Persoonsgegevens worden verstrekt door uzelf of door de onderneming die u vertegenwoordigt. Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken op basis van de volgende rechtsgronden:

- Art. 6, lid 1, onder b AVG, aangezien de verwerking noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst met u of met de onderneming die u vertegenwoordigt.
- Art. 6, lid 1, onder c AVG, aangezien wij verplicht zijn de handelsgeschiedenis te documenteren in overeenstemming met de Deense boekhoudregels.
- Art. 6, lid 1, onder f AVG, aangezien de verwerking noodzakelijk is voor ons gerechtvaardigd belang een efficiënte afhandeling van klantenrelaties na te streven en een goed functionerend platform te bieden voor het creëren van relaties tussen onze klanten.

Wij delen uw persoonsgegevens met aanbieders van IT-services.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang deze nodig zijn voor het doel of de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

Als wij producten of diensten van u of de organisatie die u vertegenwoordigt verkopen, bewaren wij uw persoonlijke informatie in principe gedurende vijf jaar vanaf het eind van het jaar waarin de laatste transactie met u of de organisatie die u vertegenwoordigt heeft plaatsgevonden.

Als wij om andere redenen met u communiceren - d.w.z. wij handelen niet met u of de organisatie die u vertegenwoordigt - bewaren wij uw gegevens gedurende twee jaar vanaf het einde van het jaar waarin onze laatste communicatie met u plaatsvond.

In bijzondere omstandigheden kunnen dergelijke termijnen echter korter of langer zijn, bijvoorbeeld als gegevens nodig zijn om een rechtsvordering vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

### **2.3 Bezoekers van onze website**

Met uw voorafgaande toestemming (voor zover vereist) verzamelen wij bij elk bezoek aan ons Handelsplatform elektronische identificatiegegevens van uw browser of apparaat, door gebruik te maken van cookies (kleine tekstbestanden die uw computer verzendt telkens wanneer u ons Handelsplatform bezoekt) en soortgelijke technologieën op onze (mobiele) website en app. Zo kunnen wij bijvoorbeeld toegangstijden, hardware- en softwaregegevens, informatie over het gebruikte apparaat, uw IP-adres, MAC-adres, mobiele id (IDFA of GAID), cookie-ID, browsergedrag op ons Handelsplatform en uw voorkeursinstellingen verzamelen. Zie onze Cookieverklaring voor meer informatie [www.autoproff.nl](http://www.autoproff.nl) .

De rechtsgrond voor de verwerking van deze informatie is art. 6, lid 1, onder f AVG, aangezien de verwerking noodzakelijk is voor ons gerechtvaardigd belang een efficiënte en veilige website aan te bieden en contact op te nemen met gebruikers van onze website. We kunnen ook gebruikmaken van de diensten van externe dienstverleners. Als onderdeel van hun diensten, moeten ze misschien uw persoonsgegevens verwerken. Zo kunnen serviceproviders ons bijvoorbeeld ondersteunende betalings-, reclame-, klant- of verkoopdiensten verlenen. Of ze kunnen ons ondersteunen bij het verzenden van e-mails, het

analyseren van feedback of het beveiligen van ons Handelsplatform tegen fraude. In overeenstemming met de toepasselijke wettelijke voorschriften, hebben deze dienstverleners een geheimhoudingsplicht en mogen zij de specifieke gegevens slechts gebruiken voor zover noodzakelijk voor het verlenen van de diensten aan ons, en uitsluitend in overeenstemming met onze instructies.

Om bijvoorbeeld een veilige betaling te garanderen, maken wij gebruik van externe aanbieders van betalingsdiensten voor de veilige verwerking van betalingen aan ons en andere gebruikers. Daartoe kunnen wij via een versleutelde verbinding informatie delen, zoals uw naam, bankrekeningnummer, geboortedatum en, indien van toepassing, KvK- en btw-nummer. Bij het verlenen van hun diensten fungeren aanbieders van betalingsdiensten in het algemeen als gegevensverwerker namens Autoproff. Aanbieders van betalingsdiensten hebben echter ook hun eigen wettelijke verplichtingen. Hierop is het privacybeleid van de betreffende aanbieder van betalingsdiensten van toepassing.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens worden doorgegeven in verband met een fusie of een (gedeeltelijke) verkoop of (gedeeltelijke) overdracht van onze activa. We zullen u te allen tijde tijdig informeren wanneer er een zakelijke transactie plaatsvindt waarbij uw persoonsgegevens zijn betrokken.

### 3 Uitvoer van persoonsgegevens naar derde landen

In bepaalde gevallen kunnen wij uw persoonsgegevens delen (zoals hierboven omschreven) met derden die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd of die servers gebruiken die buiten de Europese Economische Ruimte staan opgesteld. De wetgeving van deze landen biedt mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau van uw persoonsgegevens. Daarom zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens worden beschermd in overeenstemming met het toepasselijke recht. Dit betekent dat wij juridisch noodzakelijke contracten hebben gesloten met de ontvangers van uw persoonsgegevens, inclusief waar nodig standaard contractbepalingen zoals goedgekeurd door de Europese Commissie die zorgen voor passende technische en organisatorische maatregelen voor het beveiligen van informatie.

Ons Handelsplatform maakt gebruik van Amazon Web Services (AWS). Hoewel is gegarandeerd dat de gegevens worden opgeslagen op servers in de Europese Unie, kunnen we niet uitsluiten dat de gegevens voor ondersteunende doeleinden worden ingezien door Amazon-entiteiten of sub-serviceproviders buiten de Europese Unie.

Een overzicht van Amazon sub-serviceproviders en waar deze zich bevinden kunt u inzien <https://aws.amazon.com/compliance/sub-processors/>.

De overdracht vindt in dergelijke situaties plaats op basis van de standaardcontractbepalingen tussen EU-verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers. Aangezien sommige landen waarnaar gegevens kunnen worden geëxporteerd, bij opslag in AWS, geen beschermingsniveau bieden dat wezenlijk gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau dat u binnen de EU geniet, worden gegevens versleuteld met behulp van een coderingsleutel die niet beschikbaar is voor AWS, zodat gegevens niet in een leesbaar formaat toegankelijk zijn voor AWS of van hun sub-verwerkers of autoriteiten die toegang hebben tot gegevens via AWS of hun sub-verwerkers.

Wij beoordelen halfjaarlijks de noodzaak van aanvullende of versterkende maatregelen, onder meer op basis van verslagen en statistieken van Amazon over de toegang van de autoriteiten tot gegevens die in AWS zijn opgeslagen.

#### 4 Beveiliging van uw persoonsgegevens

We nemen de beveiliging van uw persoonsgegevens uiterst serieus. Daarom nemen wij redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens op de juiste wijze worden beveiligd, door het nemen van passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen, zodat zij worden beschermd tegen onrechtmatig of onwettig gebruik, verminking, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, onbedoelde of onrechtmatige vernietiging en verlies. Bovendien nemen wij stappen om de toegang tot uw persoonsgegevens te beperken tot die werknemers die er toegang toe moeten

hebben in het kader van een van de in deze Privacyverklaring vermelde doeleinden.

Naast de beveiligingsmaatregelen aan onze kant, zoals de versleuteling van uw persoonsgegevens, raden wij u ten eerste aan zorgvuldig een sterk wachtwoord te kiezen en ervoor te zorgen dat u uw aanmeldgegevens geheim houdt.

Wij bewaren uw informatie zolang als nodig is om de in deze Privacyverklaring omschreven doeleinden te vervullen (bijvoorbeeld zolang uw account actief is of zolang nodig is om onze diensten aan u aan te kunnen bieden), tenzij een langere bewaartermijn nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of ter verdediging tegen een rechtsvordering. De bewaartermijn van uw persoonsgegevens kan variëren, afhankelijk van het doel van de verwerking (bijvoorbeeld voor betalingsdiensten of fraudepreventie) en onze wettelijke verplichtingen. In Nederland zij wij bijvoorbeeld wettelijk verplicht om informatie over uw aan- en verkopen (voor fiscale doeleinden) gedurende tien jaar te bewaren.

## 5 Uw rechten

Met inachtneming van de bepalingen van het toepasselijke recht, beschikt u over de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- (a) U hebt het recht te verzoeken om toegang tot en rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens.
- b) U hebt het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en om te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- c) U hebt met name een onvoorwaardelijk recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden.
- (d) Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. De intrekking van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die is uitgevoerd vóór uw intrekking van de toestemming.

- e) U heeft het recht om persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat (dataportabiliteit)
- f) U kunt altijd een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit, bijvoorbeeld het Deense bureau voor gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen met gebruikmaking van de in onderdeel 1 vermelde contactgegevens. Bovendien kunt u de gegevens van uw account aanpassen in uw accountinstellingen. U kunt uw account tevens verwijderen via de accountinstellingen.

U wordt erop gewezen dat als u ons heeft gevraagd uw persoonsgegevens te wissen, dit geen absoluut recht is. Wij zullen uw persoonsgegevens wissen wanneer i) de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld; ii) u uw toestemming intrekt en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking; iii) u bezwaar maakt tegen de verwerking in het geval van direct marketing, of - in een ander geval - er geen zwaardere wegende gerechtvaardigde grond voor de verwerking is; iv) wij uw persoonsgegevens onrechtmatig hebben verwerkt.

## 6 Schending van de privacy

Wanneer u meent dat wij uw privacyrechten hebben geschonden, kunt u ons daarvan in kennis stellen door een e-mail te sturen naar [legal@autoproff.dk](mailto:legal@autoproff.dk). We onderzoeken uw klacht zo snel mogelijk na ontvangst van uw e-mail. U kunt ook een klacht indienen bij de bevoegde nationale toezichthoudende instantie.

## 7 Wijzigingen in onze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als we dat doen, wordt de nieuwe versie op ons Handelsplatform gepubliceerd. We laten u



daarnaast per e-mail weten in het geval een wijziging van wezenlijk invloed is op hoe u ons Handelsplatform gebruikt. In geval van tegenstrijdige informatie tussen de Engelse versie van onze Privacy Note en een van de talen waarin deze is vertaald, prevaleert de Engelse versie.

*Laatst bijgewerkt op: 9/1 2023*